

# DAUERKARTEN- ZWEITMARKT

## BUCHUNGSANLEITUNG



# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT

## A: EINSTELLEN DES ANGEBOTES

### ANLEITUNG



(1/16)

#### Informationen Verkäufer:

Um Deine Dauerkarte über den Dauerkarten-Zweitmarkt zu verkaufen, musst Du Dich zunächst über den Onlineshop einloggen. Unter „Anmelden“ findest Du den Bereich „Persönlicher Login“. Bitte logge Dich dort mit Deinen Zugangsdaten ein. (Solltest Du Probleme mit der Anmeldung haben, wende Dich bitte per E-Mail an [zweitmarkt@f95.de](mailto:zweitmarkt@f95.de)).

The screenshot shows the F95 website's login interface. At the top, there is a navigation bar with the F95 logo, a home icon, and links for 'TICKETS', 'FANARTIKEL', and 'MITGLIED WERDEN'. Below the navigation bar, there is a 'KATEGORIE WÄHLEN' section with buttons for 'KUNDENREGISTRIERUNG' and 'PASSWORT VERGESSEN'. The main content area is titled 'LOGIN' and contains a 'Persönlicher Login' section with input fields for 'Benutzername (i. d. R. Ihre E-Mail-Adresse)' and 'Passwort', and an 'Anmelden' button. Below this, there are three sections: 'Sie sind neu hier?' with a 'Neuregistrierung' button, 'Sie haben Ihr Passwort vergessen?' with a 'Passwort vergessen' button, and 'Ihr Log-In funktioniert nicht?' with explanatory text. A large red arrow points from the 'Anmelden' button in the 'Persönlicher Login' section towards the text on the left.

# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT

## A: EINSTELLEN DES ANGEBOTES

### ANLEITUNG



(2/16)

Unter dem Reiter „Tickets“ findest Du den Button „Dauerkarten-Zweitmarkt“.

Gehe nun auf „Jetzt Dauerkarte verkaufen“.

The screenshot shows the website's navigation bar with 'TICKETS', 'FANARTIKEL', and 'MITGLIED WERDEN'. The left sidebar lists 'DAUERKARTEN-ZWEITMARKT' as the selected category. The main content area features a header with 'DAUERKARTEN-ZWEITMARKT' and a navigation menu with options like 'Jetzt Dauerkarte Verkaufen', 'Jetzt Kaufen', 'Anleitung', and 'FAQ'. A large red arrow points to the 'Jetzt Dauerkarte Verkaufen' button.

# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT ANLEITUNG



(3/16)

Wähle nun das entsprechende Spiel aus, für welches Du Deine Dauerkarte verkaufen möchtest.

Sobald das Spiel für den jeweiligen Verkauf freigeschaltet wird, kannst Du dieses Spiel auswählen und Deine Dauerkarte anderen Fans zum Verkauf anbieten.

KATEGORIE WÄHLEN > LOGIN > DAUERKARTEN-ZWEITMARKT

DAUERKARTEN-ZWEITMARKT

- Meine Angebote
- Mögliche Tickets
- Datenschutzbestimmungen
- AGB Ticket-Zweitmarkt

KONTAKTE / TICKETNUTZER

MEINE KUNDENDATEN

MEINE BESTELLUNGEN

PRINT@HOME-TICKETS

REGISTRIERUNG FÜR HENKEL-MITARBEITER

DAUERKARTEN-ZWEITMARKT FÜR FOLGENDE SPIELE GEÖFFNET:

	Wann
<a href="#">Fortuna Düsseldorf - Bayer 04 Leverkusen</a>	24.08.2019 15:30

Solltest Du weitere Fragen zu unserem Dauerkarten-Zweitmarkt haben, melde Dich gerne direkt per E-Mail an [zweitmarkt@f95.de](mailto:zweitmarkt@f95.de) oder telefonisch in unserer Geschäftsstelle unter (0211) 23 80 10.


# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT ANLEITUNG



(4/16)

Es werden Dir nun automatisch alle verfügbaren Dauerkarten angezeigt, die über Deinen Account gekauft wurden.

Diese sind für einen möglichen Verkauf auswählbar. Klicke dazu bei der ausgewählten Dauerkarte auf

 dürfen es hier anderen Besuchern anbieten.



The screenshot shows the website interface for Fortuna Düsseldorf's secondary market for season tickets. The top navigation bar includes the club logo, a home icon, and links for 'TICKETS', 'FANARTIKEL', and 'MITGLIED WERDEN'. The main content area is titled 'SAISON 2019/20 / VERANSTALTUNGEN' and features a match listing for 'Fortuna Düsseldorf - Bayer 04 Leverkusen'. A table below the match listing shows ticket availability, with a red button 'dürfen es hier anderen Besuchern anbieten.' highlighted by a red arrow. The left sidebar contains navigation options like 'KATEGORIE WÄHLEN', 'DAUERKARTEN-ZWEITMARKT', and 'KONTAKTE / TICKETNUTZER'.

**KATEGORIE WÄHLEN**

- DAUERKARTEN-ZWEITMARKT
  - Meine Angebote
  - Mögliche Tickets
  - Saison 2019/20
  - Datenschutzbestimmungen
  - AGB Ticket-Zweitmarkt
- KONTAKTE / TICKETNUTZER
- MEINE KUNDENDATEN
- MEINE BESTELLUNGEN
- PRINT@HOME-TICKETS
- REGISTRIERUNG FÜR HENKEL-MITARBEITER

**SAISON 2019/20 / VERANSTALTUNGEN**

Fortuna Düsseldorf - Bayer 04 Leverkusen

Wann	Beginn	Einlass
24.08.2019	15:30	13:30

Wo  
MERKUR SPIEL-ARENA

Kartentyp	Platz	Karten-Nr.	Ticker Sperr	Status Ihres Angebots	Erstattungsbeitrag (€)
			möglich	Sie werden Ihre Dauerkarte selber nutzen (können) bzw.  dürfen es hier anderen Besuchern anbieten.	-- kein Angebot eingestellt --



# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT ANLEITUNG



(5/16)

DAUERKARTEN-ZWEITMARKT

Meine Angebote  
Mögliche Tickets  
Saison 2019/20  
MEINE TICKETS  
**EIN TICKET ANBIETEN**  
Datenschutzbestimmungen  
AGB Ticket-Zweitmarkt  
KONTAKTE / TICKETNUTZER  
MEINE KUNDENDATEN  
MEINE BESTELLUNGEN  
PRINT@HOME-TICKETS  
REGISTRIERUNG FÜR  
HENKEL-MITARBEITER

## EIN TICKET FÜR FORTUNA DÜSSELDORF - BAYER 04 LEVERKUSEN ANBIETEN

Angebot gültig bis (Anzahl Tage vor Veranstaltungstermin)

Dieses Ticket werde ich in der Veranstaltung nicht nutzen und daher meinen Platz anderen anbieten

**Warsteiner-Tribüne 117 Reihe 30 Sitz**

Kalkulation ihrer möglichen Erstattung

Dauerkartenwert je Veranstaltung: [Redacted]  
Es entstehen keine Abzüge!  
Ihre Gutschrift beträgt: [Redacted]

Sicherheitscode bitte unter der Abbildung eingeben

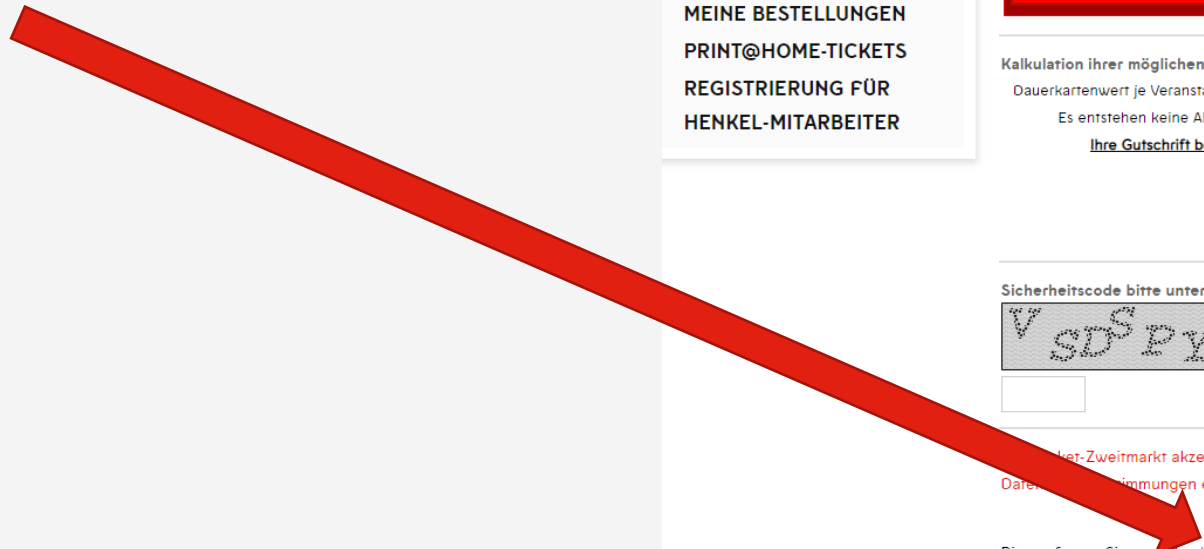
[Redacted]

Ticket-Zweitmarkt akzeptieren  
 Daten- und Bestimmungen eingesehen

Bitte erfassen Sie zunächst **hier** eine Kontoverbindung für die Kontogutschrift im Falle eines erfolgreichen Ticketverkaufes.

Vor dem ersten Verkauf musst Du zunächst Deine Bankdaten einmalig hinterlegen.

Gehe dazu auf



# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT ANLEITUNG



(6/16)

Gehe zunächst auf „Bankdaten bearbeiten“ und gebe anschließend Deine Bankdaten ein.

Dadurch können wir Dir, bei einem möglichen Verkauf, den anteiligen Dauerkartenpreis auf Dein Bankkonto zurückerstatten.

The screenshot shows the website's navigation bar with the logo and links for TICKETS, FANARTIKEL, and MITGLIED WERDEN. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: LOGIN > MEINE KUNDENDATEN > BANKGUTSCHRIFTEN. The main heading is 'IHRE BANKVERBINDUNG FÜR GUTSCHRIFTEN AUS TICKETBÖRSE'. On the left, there is a sidebar menu with options: DAUERKARTEN-ZWEITMARKT, KONTAKTE / TICKETNUTZER, MEINE KUNDENDATEN (highlighted), ANSCHRIFTEN, BESTELLUNG, and BANKGUTSCHRIFTEN. Under 'MEINE KUNDENDATEN', there are links for ANSCHRIFTEN, BESTELLUNG, and BANKGUTSCHRIFTEN. Below that, there are links for MEINE BESTELLUNGEN, PRINT@HOME-TICKETS, REGISTRIERUNG FÜR HENKEL-MITARBEITER, and HENKEL-MITARBEITER. The main content area has fields for Kontoinhaber, IBAN, BIC, and Bankname. A red button labeled 'Bankdaten bearbeiten' is highlighted with a red arrow pointing to it. On the right, there is a section for 'IBAN-Rechner' with a text box and a 'Kontonr.' field.

The screenshot shows the same website interface as above, but with the 'Bankdaten speichern' button highlighted with a red arrow. The form fields for Kontoinhaber, IBAN, BIC, and Bankname are now visible. The 'IBAN-Rechner' section on the right is also visible, with a text box and a 'Kontonr.' field.

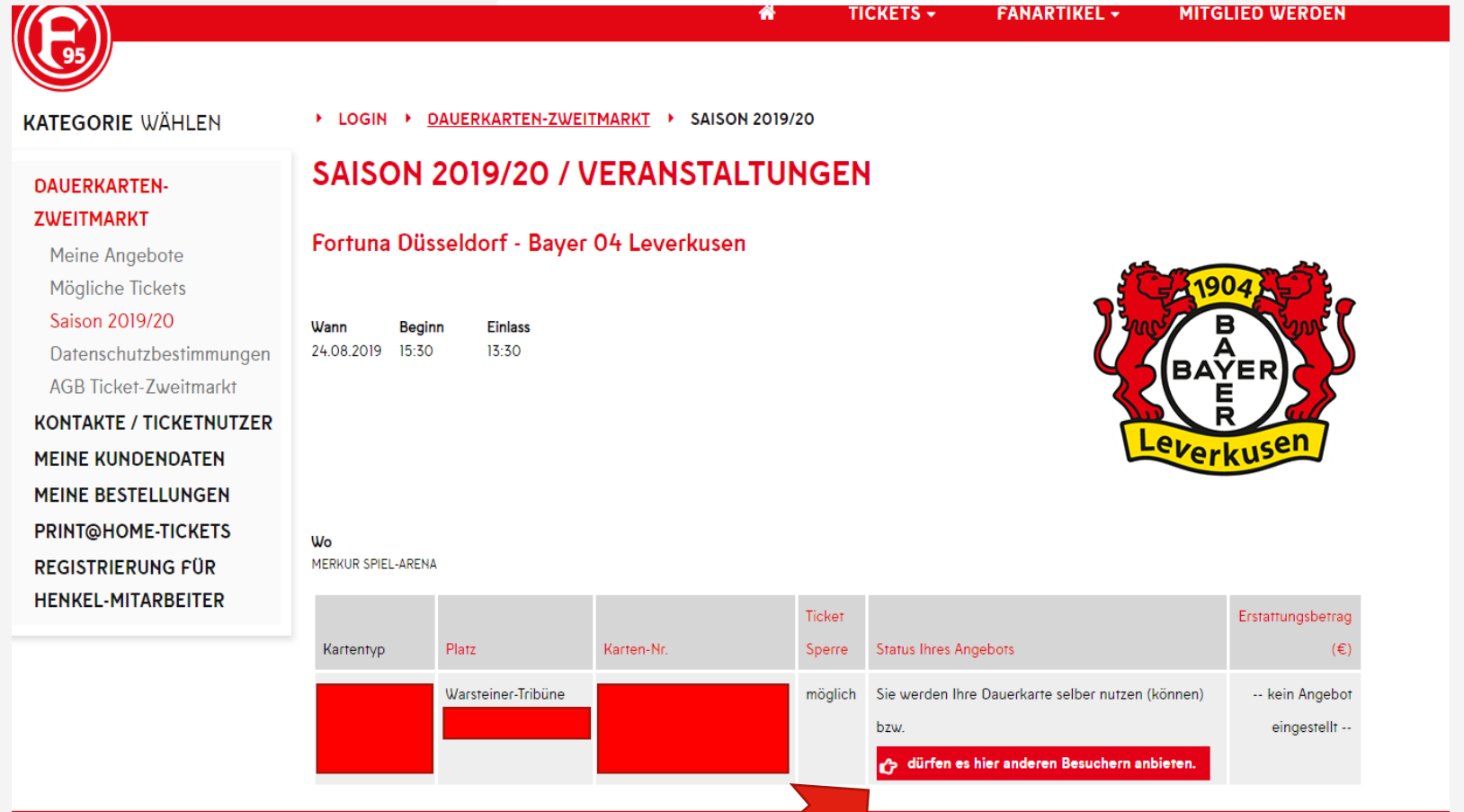
# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT ANLEITUNG



(7/16)

Jetzt kannst Du über die jeweilige Veranstaltung Deine entsprechende Dauerkarte zum Verkauf anbieten. Gehe dazu nochmals auf

 dürfen es hier anderen Besuchern anbieten.



The screenshot shows the website's navigation bar with 'TICKETS', 'FANARTIKEL', and 'MITGLIED WERDEN'. The breadcrumb trail is 'LOGIN > DAUERKARTEN-ZWEITMARKT > SAISON 2019/20'. The main heading is 'SAISON 2019/20 / VERANSTALTUNGEN'. Below it, the match 'Fortuna Düsseldorf - Bayer 04 Leverkusen' is listed with the date '24.08.2019', start time '15:30', and kickoff '13:30'. The stadium is 'MERKUR SPIEL-ARENA'. A table lists available tickets, with one row for 'Warsteiner-Tribüne' showing 'möglich' for the ticket status. A red button with a share icon and the text 'dürfen es hier anderen Besuchern anbieten.' is visible in the table row. A large red arrow points to this button from the bottom of the page.

KATEGORIE WÄHLEN

- DAUERKARTEN-ZWEITMARKT
  - Meine Angebote
  - Mögliche Tickets
  - Saison 2019/20
  - Datenschutzbestimmungen
  - AGB Ticket-Zweitmarkt
- KONTAKTE / TICKETNUTZER
- MEINE KUNDENDATEN
- MEINE BESTELLUNGEN
- PRINT@HOME-TICKETS
- REGISTRIERUNG FÜR HENKEL-MITARBEITER

LOGIN > DAUERKARTEN-ZWEITMARKT > SAISON 2019/20


## SAISON 2019/20 / VERANSTALTUNGEN

Fortuna Düsseldorf - Bayer 04 Leverkusen

Wann	Beginn	Einlass
24.08.2019	15:30	13:30

Wo  
MERKUR SPIEL-ARENA

Kartentyp	Platz	Karten-Nr.	Ticket Sperr	Status Ihres Angebots	Erstattungsbetrag (€)
	Warsteiner-Tribüne		möglich	Sie werden Ihre Dauerkarte selber nutzen (können) bzw.	-- kein Angebot eingestellt --

 dürfen es hier anderen Besuchern anbieten.





# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT ANLEITUNG



(8/16)

Hier kannst Du nun Deine Dauerkarte zum Verkauf anbieten.  
Wähle dazu aus, wie lange die Dauerkarte vor dem jeweiligen Spiel auf dem Dauerkarten-Zweitmarkt aktiv bleiben soll. Du siehst hier bereits den anteiligen Dauerkartenpreis, der Dir bei einem erfolgreichen Verkauf auf Dein Bankkonto gutgeschrieben wird.

**DAUERKARTEN-ZWEITMARKT**

- Meine Angebote
- Mögliche Tickets
- Saison 2019/20
- MEINE TICKETS
- EIN TICKET ANBIETEN**
- Datenschutzbestimmungen
- AGB Ticket-Zweitmarkt

**KONTAKTE / TICKETNUTZER**

- MEINE KUNDENDATEN
- MEINE BESTELLUNGEN
- PRINT@HOME-TICKETS
- REGISTRIERUNG FÜR HENKEL-MITARBEITER

## EIN TICKET FÜR FORTUNA DÜSSELDORF - BAYER 04 LEVERKUSEN ANBIETEN

Angebot gültig bis (Anzahl Tage vor Veranstaltungstermin)

Dieses Ticket werde ich in der Veranstaltung nicht nutzen und daher meinen Platz anderen anbieten

**Warsteiner-Tribüne 117 Reihe 30 Sitz**

Kalkulation ihrer möglichen Erstattung

Dauerkartenwert je Veranstaltung:

Es entstehen keine Abzüge!

Ihre Gutschrift beträgt:

Sicherheitscode bitte unter der Abbildung eingeben

AGB Ticket-Zweitmarkt akzeptieren

Datenschutzbestimmungen eingesehen

Bitte erfassen Sie zunächst [hier](#) eine Kontoverbindung für die Kontogutschrift im Falle eines erfolgreichen Ticketverkaufes.

# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT ANLEITUNG



(9/16)

Du kannst ab sofort über „**Meine Angebote**“ Deine aktuellen Dauerkarten und deren Status sehen, die Du zum Weiterverkauf angeboten hast.

Wenn Du Dein Angebot bearbeiten möchtest, wähle das entsprechende Spiel aus.

**KATEGORIE WÄHLEN**

- DAUERKARTEN-ZWEITMARKT
- Meine Angebote
- Mögliche Tickets
- Datenschutzbestimmungen
- AGB Ticket-Zweitmarkt

**KONTAKTE / TICKETNUTZER**

**MEINE KUNDENDATEN**


**MEINE BESTELLUNGEN**

**PRINT@HOME-TICKETS**

**REGISTRIERUNG FÜR HENKEL-MITARBEITER**

**MEINE VERKAUFS-ANGEBOTE**

Bitte beachte, dass Deine Dauerkarte ab sofort für das entsprechende Spiel gesperrt ist und nicht mehr von Dir verwendet werden kann. Wenn Du Deine Dauerkarte doch wieder selbst nutzen möchtest, musst Du Deine Dauerkarte durch eine Stornierung wieder aus dem Dauerkarten-Zweitmarkt entfernen. Dies ist nur möglich, solange Dein Ticket noch nicht gekauft oder reserviert wurde.

	Status Ihres Angebots	Verlauf	Erstattungsbetrag (€)
 <a href="#">Fortuna Düsseldorf - Bayer 04 Leverkusen</a> 24.08.2019 15:30 Warsteiner-Tribüne 17 Reihe 16 Sitz	Angebot aktiv		

Solltest Du noch weitere Fragen zu unserem Dauerkarten-Zweitmarkt haben, melde Dich gerne direkt per E-Mail an [zweitmarkt@f95.de](mailto:zweitmarkt@f95.de). oder telefonisch in unserer Geschäftsstelle unter (0211) 23 80 10.

# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT

## B: ANGEBOT HERAUSNEHMEN

### ANLEITUNG



(10/16)



Hier siehst Du alle Details zu Deiner eingestellten Dauerkarte. Gehe auf „**Daten bearbeiten**“, um Dein Angebot bspw. wieder zurück zu ziehen.

Um Dein aktuelles Angebot zu stornieren, wähle „**STORNO**“ aus.

**DIESE ÄNDERUNG AN MEINEN ANGEBOT VORNEHMEN**

KEINE - Das Angebot bleibt bestehen

STORNO - Das Angebot zurückziehen, da ich das Ticket selber nutzen möchte!

 **Änderungen speichern**  **Änderungen verwerfen**

The screenshot shows the user account interface. At the top, there is a navigation bar with the Fortuna Düsseldorf logo, a home icon, and dropdown menus for 'TICKETS' and 'FANARTIKEL'. The main content area is titled 'MEINE VERKAUFS-ANGEBOTE'. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'DAUERKARTEN-ZWEITMARKT' (highlighted), 'Meine Angebote', 'Mögliche Tickets', 'Datenschutzbestimmungen', 'AGB Ticket-Zweitmarkt', 'KONTAKTE / TICKETNUTZER', 'MEINE KUNDENDATEN', 'MEINE BESTELLUNGEN', 'PRINT@HOME-TICKETS', 'REGISTRIERUNG FÜR HENKEL-MITARBEITER'. The main content area displays details for an event: 'Fortuna Düsseldorf - Bayer 04 Leverkusen'. It shows 'Ihr Ticket' as a redacted area, 'Status Ihres Angebots' as 'Angebot aktiv', and a 'VERLAUF' section with a table of dates. At the bottom, there is a 'KALKULATION / ERSTATTUNG' section with a redacted area and a 'Daten bearbeiten' button.

# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT C: WEITERE TICKETS HINZUFÜGEN ANLEITUNG



(11/16)

Unter „Mögliche Tickets“ kannst Du alle Dauerkarten sehen, die Du über Deinen Account aktuell zum Verkauf anbieten kannst.

Solltest Du im Besitz einer Dauerkarte sein, die nicht über Deinen Account bestellt wurde, kannst Du diese auch über den Dauerkarten-Zweitmarkt verkaufen.

Füge die Dauerkarte der Liste Deiner verfügbaren Tickets hinzu.

**KATEGORIE WÄHLEN**

- DAUERKARTEN-ZWEITMARKT
- Meine Angebote
- Mögliche Tickets
- Tickets hinzufügen
- Datenschutzbestimmungen
- AGB Ticket-Zweitmarkt

**KONTAKTE / TICKETNUTZER**

- MEINE KUNDENDATEN
- MEINE BESTELLUNGEN
- PRINT@HOME-TICKETS
- REGISTRIERUNG FÜR HENKEL-MITARBEITER

**MEINE TICKETS FÜR SAISON 2019/20**

Hier sehen Sie alle IHRE Tickets, die grundsätzlich für den Weiterverkauf bzgl. 'Saison 2019/20' in Frage kommen.

Wenn hier ein Ticket fehlen sollte, kann es sein, dass es durch einen anderen Kunden für Sie gekauft wurde und daher in unserem System nicht Ihrem Account zugeordnet ist.

Wenn Sie im Besitz des Tickets sind, dann können Sie das fehlende Ticket [hier zur Liste Ihrer verfügbaren Tickets hinzufügen](#).

Kartentyp	Platz	Karten-Nr.	Status
Saison 2019/2020	Warsteiner-Tribüne 117 Reihe 30 Sitz		OK


# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT C: WEITERE TICKETS HINZUFÜGEN ANLEITUNG



(12/16)

Du musst hier nun die Kartenummer der vorliegenden Dauerkarte sowie den entsprechenden Karteninhaber eintragen, sodass die Dauerkarte auch unter Deinen möglichen Tickets erscheint.

- Du kannst nun immer über Deinen Login den aktuellen Status Deiner eingestellten Dauerkarte verfolgen. Bei jeder Änderung, einem Verkauf oder auch Nichtverkauf, wirst Du per E-Mail von uns informiert. Der Verkauf endet 20 Stunden vor dem jeweiligen Spiel.
- Du erkennst Deine Dauerkarte im Stadionplan, da diese entsprechend hervorgehoben wird (siehe dazu auch „Information Käufer“).
- Solltest Du weitere Fragen zum Thema Dauerkarten-Zweitmarkt haben, wende Dich bitte an [zweitmarkt@f95.de](mailto:zweitmarkt@f95.de).

🏠 TICKETS ▾ FANARTIKEL ▾ MITGLIED WERDEN

**DAUERKARTEN-  
ZWEITMARKT**

- Meine Angebote
- Mögliche Tickets
- TICKETS HINZUFÜGEN**
- Datenschutzbestimmungen
- AGB Ticket-Zweitmarkt

**KONTAKTE / TICKETNUTZER**  
MEINE KUNDENDATEN  
MEINE BESTELLUNGEN  
PRINT@HOME-TICKETS  
REGISTRIERUNG FÜR  
HENKEL-MITARBEITER

## TICKET FÜR MICH PERSÖNLICH REGISTRIEREN

Beachten Sie, dass Sie eine Ticketübertragung nur beantragen dürfen, wenn Sie tatsächlich im Besitz des Tickets sind.


Der Käufer oder vorige Besitzer des Tickets wird, soweit seine eMail-Adresse bekannt ist, über die Ticketübertragung unter Angabe Ihrer persönlichen Daten informiert!

Aus Sicherheitsgründen wird außerdem die Beantragung der Ticketübertragung gespeichert und Ihrem Account und ihrer aktuellen IP-Nummer zugeordnet.

Gegen den Versuch, diese Funktion mißbräuchlich zu nutzen, wird vorgegangen.

---

Ticket-Nummer



---

**ANGABEN ZUM KÄUFER BZW. BISHERIGEM BESITZER DES TICKETS**

Der Käufer war ein


---

Nachname

Vorname

---

Firmenname





---

**SICHERHEITSABFRAGE**

Bitte übernehmen Sie den abgebildeten Code in das untere Feld!  
Die Gross- und Kleinschreibung ist dabei bitte zu beachten!

Pruefcode

Ich akzeptiere die beschriebene Datenübermittlung und Datenspeicherung

# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT D: INFORMATION FÜR DEN KÄUFER ANLEITUNG



(13/16)

Um eine Tageskarte über den Dauerkarten-Zweitmarkt zu kaufen, musst Du Dich zunächst über den Onlineshop einloggen.

Unter „Anmelden“ findest Du den Bereich „Persönlicher Login“. Bitte logge Dich dort mit Deinen Zugangsdaten ein.

(Solltest Du Probleme mit der Anmeldung haben, wende Dich bitte per E-Mail an [zweitmarkt@f95.de](mailto:zweitmarkt@f95.de)).

KATEGORIE WÄHLEN

KUNDENREGISTRIERUNG  
PASSWORT VERGESSEN

LOGIN

**Persönlicher Login**

Benutzername (i. d. R. Ihre E-Mail-Adresse)

Passwort

Anmelden

**Sie sind neu hier?**

Registrieren Sie sich schnell und ohne jede weitere Verpflichtung.

Neuregistrierung

**Sie haben Ihr Passwort vergessen?**

Das kann jedem mal passieren. Sie können sich daher Ihr Passwort von uns erneut zuschicken lassen.

Passwort vergessen

**Ihr Log-In funktioniert nicht?**

Sind Sie bereits ein registriertes Mitglied/ ein registrierter Nutzer und können sich nicht einloggen oder haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen, dann wenden Sie sich bitte über das [Kontaktformular](#) an uns, bevor Sie sich erneut registrieren! Durch eine erneute Registrierung können ggfs. gewährte Ermäßigungen und Mitgliederrabatte nicht zugeordnet werden!

# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT D: INFORMATION FÜR DEN KÄUFER ANLEITUNG



(14/16)

Um eine Tageskarte über den Dauerkarten-Zweitmarkt zu kaufen, gehst Du über „Dauerkarten-Zweitmarkt“ auf „Jetzt Kaufen“ und gelangst automatisch zu unseren aktuellen Spielen.

Du kannst auch direkt über den Reiter „Tickets“ den Button „Heimkarten“ finden und das jeweilige Spiel auswählen.

Dort ist der Stadionplan mit den auswählbaren Plätzen zu finden.

The screenshot shows the website's navigation bar with the Fortuna Düsseldorf logo and menu items: TICKETS, FANARTIKEL, and MITGLIED WERDE. Below the navigation bar, there are two match cards labeled '01. HEIMSPIEL' and '02. HEIMSPIEL'. Each card displays the Fortuna Düsseldorf logo, the opponent's logo, the match date and time, the stadium name (Merkur Spiel-Arena Düsseldorf), and a 'TICKETS' button. The availability status is shown as 'VERFÜGBARKEIT: ●●● verfügbar'. A red arrow points to the 'TICKETS' button on the first match card.

Match ID	Home Team	Away Team	Date	Time	Stadium	Availability
01. HEIMSPIEL	Fortuna Düsseldorf	Bayer 04 Leverkusen	Sa., 24.08.2019	15:30 Uhr	Merkur Spiel-Arena Düsseldorf	●●● verfügbar
02. HEIMSPIEL	Fortuna Düsseldorf	VfL Wolfsburg	Fr., 13.09.2019	20:30 Uhr	Merkur Spiel-Arena Düsseldorf	●●● verfügbar

# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT D: INFORMATION FÜR DEN KÄUFER ANLEITUNG



(15/16)

Um eine Tageskarte zu kaufen, wähle den im Stadionplan den von Dir gewünschten Block an. Im Blockplan kann der Block, falls gewünscht, erneut geändert werden.

Die vollständige Anleitung zum Tageskartenkauf findest Du unter:

[https://shop.f95.de/f95/spticket/design/f95/PDF/Anleitung-Tageskartenkauf\\_v2.pdf](https://shop.f95.de/f95/spticket/design/f95/PDF/Anleitung-Tageskartenkauf_v2.pdf)

**Wählen Sie Ihre Tickets**  
Klicken Sie zunächst auf den gewünschten Block, um dort anschließend einen Platz auswählen zu können.

**Ermäßigungen gelten:**

- nur in den Preiskategorien K08 und K10
- Für Schüler, Studenten, Grundwehr- und Freiwilligendienstleistende (jeweils bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres), Arbeitslose gegen entsprechenden Nachweis beim Kauf
- für körperlich und geistig behinderte Menschen gegen Vorlage ihres Ausweises beim Kauf

**Familienblockkarten:**

- Für Familienblockkarten wählen Sie bitte die Blöcke 143 bis 148 (pinke Blöcke im Oberrang)
- Bitte beachten Sie: Karten für Kinder unter 6 Jahren sind online nicht buchbar
- Weitere Infos finden Sie auf unserer Homepage und unter der Infobox "Familienblock" auf der linken Seite

**Support Area (Blöcke 40-41 & 160,161):**  
Diese beiden Bereiche werden nur direkt über den Supporters Club Düsseldorf angeboten. Informationen erhältst Du über die Homepage [www.scd2003.de](http://www.scd2003.de)


**Stadionplan:** Merkurbühne, Süd-Tribüne, Ost-Tribüne, West-Tribüne, Verkauf über SCD.



# DAUERKARTEN – ZWEITMARKT D: INFORMATION FÜR DEN KÄUFER ANLEITUNG



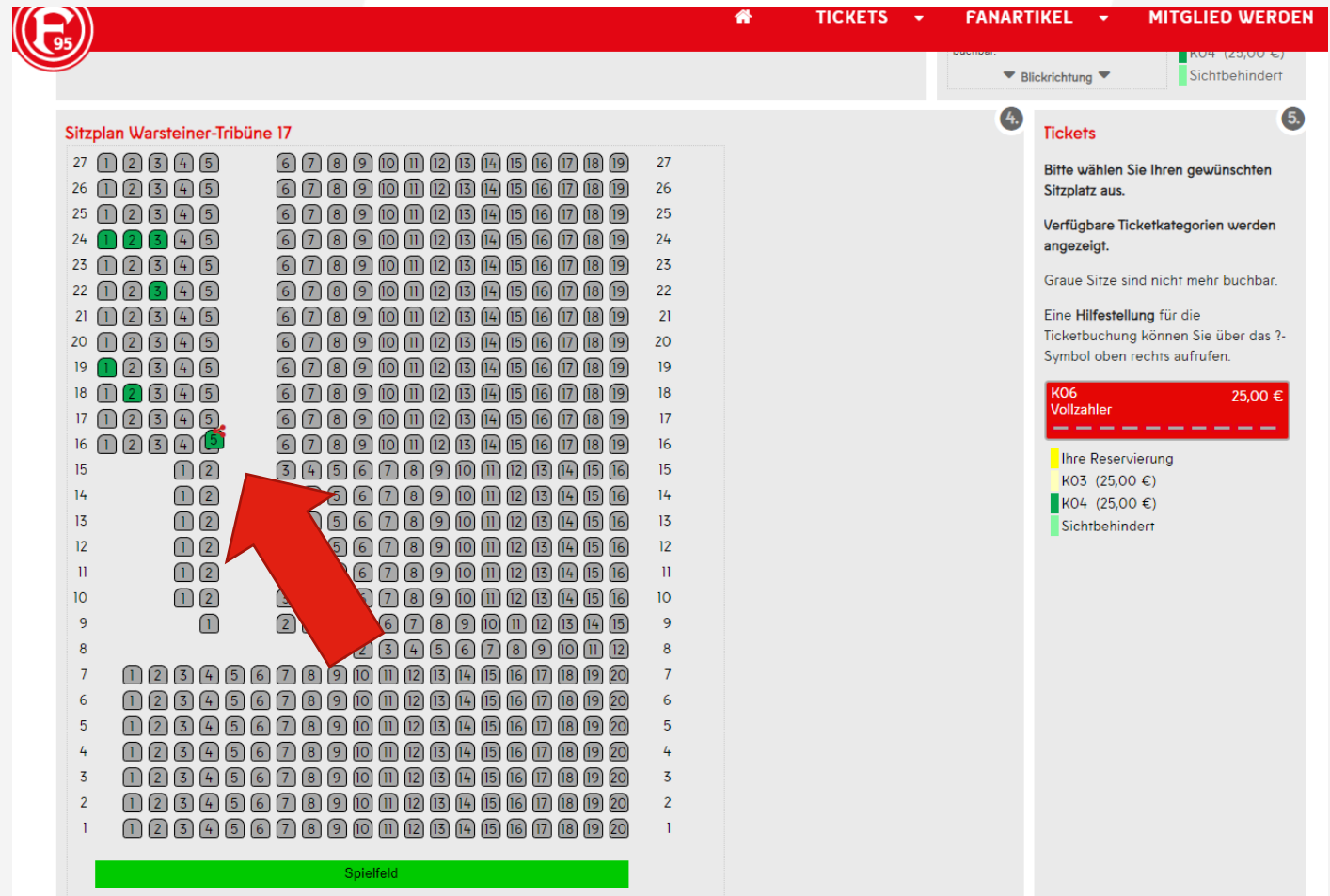
(16/16)

Du erkennst eine Tageskarte, die über den Dauerkarten-Zweitmarkt angeboten wurde durch das Symbol 

Den zu zahlenden Preis der Tageskarte über den Dauerkarten-Zweitmarkt erkennst du hier:



- Du kannst Deinen Platz nun wie gewohnt durchbuchen. (Hinweis: Bitte beachte, dass Vollzahlerkarten nicht auf ermäßigte Karten geändert werden können)
- Solltest Du weitere Fragen zum Thema Dauerkarten-Zweitmarkt haben, wende Dich bitte an [zweitmarkt@f95.de](mailto:zweitmarkt@f95.de).



The screenshot displays the club's website interface. At the top, there is a red navigation bar with the club logo, a home icon, and menu items for 'TICKETS', 'FANARTIKEL', and 'MITGLIED WERDEN'. Below the navigation bar, there is a dropdown menu for 'Blickrichtung' and a 'Sichtbehindert' option. The main content area shows a seating chart for 'Sitzplan Warsteiner-Tribüne 17'. The chart is a grid of seats numbered 1 to 27 on both the left and right sides. A red arrow points to a specific seat in the chart. To the right of the seating chart, there is a sidebar titled 'Tickets' with instructions: 'Bitte wählen Sie Ihren gewünschten Sitzplatz aus.' and 'Verfügbare Ticketkategorien werden angezeigt.' Below this, there is a list of ticket categories: 'K06 Vollzahler 25,00 €', 'K03 (25,00 €)', 'K04 (25,00 €)', and 'Sichtbehindert'. A red box highlights the 'K06 Vollzahler 25,00 €' category. At the bottom of the seating chart, there is a green bar labeled 'Spielfeld'.